

令和4年度

相談窓口のご案内



◆ 相談日時等について

- ◇ 公共機関・施設(国・県・市)の閉庁日にあたる12月29日～翌年1月3日は該当しません。
- ◇ 相談日が祝日と重なった場合は、各相談を主催する機関へお問い合わせください。
- ◇ 相談を主催する機関の都合により、変更になる場合がありますのでご了承ください。



豊橋市役所 市民協創部 安全生活課
相談・消費グループ 電話51-2304

【 目 次 】

- 行政の仕事や日常生活のことは P 1
- 法律のことは P 1
- 交通事故のことは P 1
- 消費生活のことは P 1
- 多重債務のことは P 1

- 健康・医療のことは P 2
- 保険・年金のことは P 2

- 乳幼児・児童のことは P 3
- 児童・青少年のことは P 3
- 生活・ひとり親・女性のことは P 3

- 障害者(児)のことは P 4

- 福祉・高齢者・介護のことは P 5

- 外国人のことは P 6
- 税金のことは P 6
- 金融のことは P 6
- 不動産のことは P 6

- 住まいのことは P 7
- 事業のことは P 7
- 労働・職業のことは P 7
- 市民活動・ボランティアのことは P 7

- 生き物のことは P 8
- その他のことは P 8
- 主な相談場所の住所・電話番号等 P 8・9

相談項目	相談内容	相談場所	電話	相談日時等
● 行政の仕事や日常生活のことは				
市民相談	市政や日常生活上の問題・悩みごと等	市民相談室 (市役所安全生活課内)	51-2300	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時30分 電話相談可
行政相談	国・特殊法人等の行政に対する苦情・要望	相談室 (市役所安全生活課内)	51-2304	毎月第1～4木曜日 午後1時～3時
県政相談	県の仕事に対する問合せ等	愛知県東三河県民相談室 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	52-7337	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時15分 電話相談可
警察安全相談 (住民相談)	犯罪や交通安全等に関する相談	豊橋警察署 (1階住民サービス)	54-0110 (内227)	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時30分 電話相談可
警察安全相談	"	愛知県警察本部	#9110 052-953-9110	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時

● 法律のことは

法律相談	弁護士による民事上の法律問題に関する相談	相談室 (市役所安全生活課内)	51-2304	毎週水曜日、第3金曜日 午後1時～4時 予約制(電話予約可) ※相談は年に1回の制限有 電話相談可否 予約は希望日の2週間前から(祝日の場合はその前日)
"	"	愛知県東三河県民相談室 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	52-7337	毎月第4木曜日 午後2時～3時 予約制(電話予約可) 相談日が祝日の場合、翌日の金曜日に実施 予約は相談日の2週間前の午前9時から先着順
"	"	つつじが丘地域福祉センター	54-0294 (社会福祉協議会)	毎月第2金曜日 午後1時～4時 予約制(電話予約可) 電話相談否
"	"	大清水地域福祉センター	"	偶数月第4木曜日 午後1時～4時 "
"	"	牟呂地域福祉センター	"	奇数月第4木曜日 午後1時～4時 "
"	"	法テラス三河	0570-078342 *IP電話からは 050-3383-5465	毎週水曜日 午前10時～午後3時30分 毎週木曜日 午後1時～午後3時30分 予約制 予約受付 毎週月～金曜日 午前9時～午後5時 資力要件有
"	法律問題全般(事業者対象)	豊橋商工会議所	53-7211	毎月10日(土・日・祝日の場合は翌平日) 午後1時30分～4時30分 予約制(電話予約可) 電話相談否
"	法律問題全般	愛知県弁護士会東三河支部	56-4623	毎週火～金曜日 午後1時30分～4時(有料5,500円) 予約制(電話予約可) 予約受付 毎週月～金曜日 午前9時30分～午後4時30分 電話相談否
"	不動産・会社の登記、裁判手続(書類作成・簡裁代理)	愛知県司法書士会 東三河総合相談センター	54-5665	毎週水曜日 午後1時～4時(予約制・無料) 電話予約受付 毎週月～金曜日 午前10時～午後3時 ネット予約 愛知県司法書士会HP 365日24時間受付 電話相談否
法律相談 (対象:女性)	女性自身やその家族の法律に関する相談	男女共同参画センター "バブルモ"(ライフポートとよはし内)	33-2822	奇数月第3金曜日 午後1時30分～3時30分(予約制) 詳細は広報とよはしに随時掲載
司法書士による 相続等登記相談	不動産の相続・贈与、会社の登記など	相談室 (市役所安全生活課内)	51-2304	毎月第2・4月曜日 午後1時～午後4時 予約制(電話予約可) ※相談は年に1回の制限有 電話相談可否 予約は相談日の2週間前から(祝日の場合はその前日)
行政書士による 書類作成相談	契約書、遺言書、遺産分割協議書、農地転用、建築許可など	相談室 (市役所安全生活課内)	51-2304	毎月第2金曜日 午後1時～午後3時 予約制(電話予約可) 電話相談否
遺言の相談	公正遺言の作成	豊橋公証人合同役場 (sm CAMPUS EAST 4階)	52-2312	毎週月～金曜日 午前10時～11時、午後1時30分～3時30分

● 交通事故のことは

交通事故相談	交通事故の損害賠償の方法・示談等の相談	愛知県東三河県民相談室 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	52-7337	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時15分 電話相談可
交通事故法律相談	"	日弁連交通事故相談センター (愛知県弁護士会東三河支部)	56-4623	毎週水曜日 午後1時30分～4時 予約制(電話予約可) 予約受付 毎週月～金曜日 午前9時30分～午後4時30分 電話相談否

● 消費生活のことは

消費生活相談	日常消費生活の諸問題	東三河消費生活総合センター (市役所安全生活課内)	51-2305	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時30分 電話相談可
--------	------------	------------------------------	---------	----------------------------

● 多重債務のことは

多重債務者相談	金銭貸借、多重債務の整理などについて	東三河消費生活総合センター (市役所安全生活課内)	51-2305	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時30分 電話相談可
弁護士による 多重債務者相談	"	愛知県弁護士会東三河支部	56-4623	毎週火～金曜日 午後1時30分～4時 予約制(電話予約可) 予約受付 毎週月～金曜日 午前9時30分～午後4時30分 電話相談否 初回に限り無料、2回目以降有料(有料5,500円)
司法書士による 多重債務者相談	"	愛知県司法書士会 東三河総合相談センター	54-5665	毎週水曜日 午後1時～4時(予約制・無料) 電話予約受付 毎週月～金曜日 午前10時～午後3時 ネット予約 愛知県司法書士会HP 365日24時間受付 電話相談否
金銭貸借、多重債務 の整理など	" (個人事業者・法人可)	東海財務局	052-951-1764	毎週月～金曜日(祝日を除く) 午前9時～正午、午後1時～5時 電話相談可

相談項目	相談内容	相談場所	電話	相談日時等
● 健康・医療のことは				
健康相談	生活習慣病、こころの病、難病、栄養、歯科などの相談	保健所・保健センター 健康増進課	39-9136 39-9145 39-9140	保健師、管理栄養士、歯科衛生士等による相談 毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
栄養相談	生活習慣病予防(糖尿病・高血圧など)の栄養相談	〃	39-9141	管理栄養士による相談 第4木曜日(祝日は第3木曜日) 午前9時～午後4時 予約制
精神保健福祉相談	こころの病についての相談	〃	39-9145	精神科医師による相談 第2水曜日他 午後1時30分～3時30分 予約制
思春期精神保健相談	登校しぶりや摂食障害など思春期特有のこころの病についての相談	〃	〃	児童精神科医師による相談 第4水曜日他 午後1時30分～3時30分 予約制
こころの健康相談	こころの不調についての相談	〃	〃	公認心理師による相談 第1・第3木曜日他 午後1時～4時 予約制
禁煙相談	禁煙を希望する方の相談	〃	39-9136	保健師等による相談 月1回(詳細は広報等で確認ください) 予約制
結核健康相談	結核の不安をかかえている方の相談	保健所・保健センター 感染症対策室	39-9104	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時
エイズ・肝炎相談	エイズ・肝炎に関する相談	〃	39-9104	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時
予防接種相談	予防接種についての相談	保健所・保健センター 健康政策課	39-9109	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時
医療相談	医療についての相談	〃	39-9102	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後12時 午後1時00分～午後5時
〃	〃	愛知県医師会医療安全支援センター (苦情相談センター)	052-241-4163	毎週月～金曜日 午前9時～午後12時 午後1時00分～午後4時
〃	〃	愛知県薬剤師会薬事情報センター (お薬相談室)	052-971-2888	毎週月～金曜日 午前9時～午後12時 午後1時00分～午後5時
思春期電話相談	思春期特有のこころと体について	保健所・保健センター こども保健課	39-9160	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
不妊・不育専門相談	不妊・不育に関する相談	〃	〃	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 来所相談可
医療福祉相談	豊橋市民病院にて入院・受診している患者で、本人、家族が抱える種々の問題についての相談	豊橋市民病院 患者総合支援センター	33-6111(代) 内線1411	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時
がん相談	がんに関する療養や生活の悩みについての相談	豊橋市民病院 がん相談支援センター (患者総合支援センター内)	33-6290	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時
がん相談 (ピアサポーターによる相談)	がん治療経験者による相談	豊橋市民病院 患者総合支援センター前 またはATM前	33-6290	毎月第2水曜日 午前10時～12時
女性相談	女性特有の病気や体に関する悩みについての相談	豊橋市民病院 患者総合支援センター	33-6232	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時
救急医療電話相談	緊急時の医療機関案内	愛知県救急医療情報センター (愛知県医師会館内)	63-1133	毎日24時間
小児救急電話相談	夜間の子ども医療相談	愛知県医師会 (民間相談機関委託)	#8000 (通じない場合は 052-962-9900)	毎日午後7時～翌朝8時
育児もしもしキッズ 時間外電話相談	育児相談や母と子の健康等に関する相談	あいち小児保健医療総合センター	0562-43-0555	毎週水～金曜日(外来休診日を除く)午後5時～9時 開設日変更の場合あり

相談項目	相談内容	相談場所	電話	相談日時等
● 保険・年金のことは				
国民健康保険	加入・脱退について 保険料について 給付について	市役所国保年金課	51-2293 51-2295 51-2285	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
後期高齢者医療 制度	後期高齢者医療制度について	〃	51-3132	〃
健康保険相談	協会けんぽの健康保険の 給付、任意継続に関すること	全国健康保険協会愛知支部	052-856-1490	〃
厚生年金等相談	厚生年金等の資格、健康保険の扶養、会社の社会保険新規加入、総合調査に関すること	豊橋年金事務所 (厚生年金適用調査課)	33-4111 自動音声 3	〃
〃	厚生年金等の保険料に関すること	豊橋年金事務所 (厚生年金徴収課)	33-4111 自動音声 4	〃
国民年金相談	国民年金の資格、 国民年金保険料の納付 や免除に関すること	豊橋年金事務所 (国民年金課)	33-4111 自動音声 2	〃
〃	国民年金全般	市役所国保年金課	51-2290	〃
年金相談	年金の請求、年金を受給 されている方の相談(窓口)	豊橋年金事務所	窓口のみ 予約可33-4111 自動音声 1→2	毎週月曜日 午前8時30分～午後7時 毎週火～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 (毎月第2土曜日 午前9時30分～午後4時)
〃	年金の請求、年金を受給 されている方の相談(電話)	ねんきんダイヤル	0570-05-1165 050から始まる 電話の場合 03-6700-1165	〃
〃	「ねんきん定期便」「厚生年金加入記録のお知らせ」に関すること (電話)	ねんきん定期便専用ダイヤル	0570-058-555 050から始まる 電話の場合 03-6700-1144	〃
〃	障害年金の受給に関すること	豊橋年金事務所 (お客様相談室)	33-4111 自動音声 1→2	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

相談項目	相談内容	相談場所	電話	相談日時等
● 乳幼児・児童のことは				
妊娠・出産・子育て相談	妊娠・出産・子育てについて	保健所・保健センター こども保健課	39-9188	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 来所相談可
"	"	こども未来館	21-5528	毎週木～火曜日 午前9時30分～午後5時 来所相談可
乳児相談	乳児の日常的問題	豊橋ひかり乳児院	62-0019	毎日 午前8時30分～午後5時30分 電話相談可
乳幼児教育相談	聞こえとことばに心配のある乳幼児の教育相談・聴力測定等	豊橋聖学校	45-2049 FAX 47-7545	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時 予約制(電話予約可) 電話相談可
乳幼児育児相談	子育てについて	吉田方子育て支援センター	33-1135	電話相談 毎週月～金曜日 午前10時～午後4時 来園相談 各センターへ問合せ
"	"	東山子どもセンター	41-5344	"
"	"	下条子育て支援センターKoko	88-5366	"
"	"	希望が丘子育て支援センター	65-5667	電話相談 毎週月～金曜日 午前9時30分～午後3時30分
"	"	こじか子育て支援センターぱんぴ	25-0527	電話相談 毎週月～金曜日 午前10時～午後4時
"	"	ミラまち子育て支援センター	75-4085	電話・来所相談 毎週月～金曜日 午前9時30分～12時 午後1時～午後3時30分
入園相談	保育園等の利用相談	保育コンシェルジュ (市役所保育課内)	51-2377	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
発達についての相談	発達について	こども発達センター	39-9200 FAX47-0911	毎週火～土曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可(面接相談 要予約)

● 児童・青少年のことは				
教育支援・就学相談 「にじの子相談室」	特別な支援が必要なお子さんの 就学・進路・教育相談等	教育会館相談室 (ライフポートとよはし内)	33-1366	毎週月～土曜日 午前9時～午後5時 電話相談可(面接相談 要予約) 心理判定員による面接相談・検査等(要予約)
教育相談	教育一般・不登校・いじめ等	"	33-2115	毎週月～土曜日 午前9時～午後6時30分 電話相談可(面接相談 要予約) 臨床心理士による面接相談(要予約)
"	"	市民センター (カリオンビル)	33-2115 (教育会館)	月1回程度 午後1時～5時 臨床心理士による面接相談(要予約)
家庭教育電話相談	いじめや不登校等の家庭教育上の 悩み	県教育委員会生涯学習課	052-961-0900	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時
子ども・若者の相談	家庭生活・しつけ・子どもの貧困 虐待・子育ての悩み 働くこと、学校のこと、対人関係、 生き方への不安など	こども若者総合相談支援センター	54-7830 こども専用 0800-200-7832 (県内無料)	毎週月～金曜日 午前9時～午後7時 毎週土・日曜日 午前9時～午後5時 電話相談 面接相談
少年サポート センター	少年非行やいじめなどの被害に 関する相談	もよりの少年サポートセンターへの転 送(県内からのみ通話可)	0120-7867-70	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時
子どもの相談	虐待・子育ての悩み・発達の遅 れ・非行等	県東三河児童・障害者相談センター 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	54-6465	毎週月～金曜日 午前8時45分～午後5時30分(祝日を除く) 予約制(電話予約可)

● 生活・ひとり親・女性のことは				
生活相談	日常生活の 経済的な問題	市役所生活福祉課	51-2313	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可
心配ごと相談	日常生活の悩みごと	豊橋市社会福祉協議会 (総合福祉センター あいトピア)	52-1111	毎週火曜日 午後1時～4時 電話相談可
"	"	(つづしが丘地域福祉センター)	64-4510	毎週水曜日 " "
"	"	(大清水地域福祉センター)	25-6141	毎週木曜日 " "
"	"	(牟呂地域福祉センター)	31-8885	毎週金曜日 " "
ひとり親家庭等相談	ひとり親家庭等の相談・支援(就 労支援、自立支援等)に関するこ と	市役所子育て支援課	51-2320	毎週月～金曜日 午前10時～午後4時 電話相談可
ひとり親家庭電話相談	ひとり親家庭等の相談	豊橋市母子福祉会	56-7100	毎月第2火曜日(祝・休日を除く) 午前9時～午後3時
悩みごと電話相談 (対象:女性)	女性の悩みごと(電話)	女性相談室	33-3098	毎週月～土曜日 午前9時～午後3時 第3月曜日(第3月曜日が祝日の場合は翌日)を除く
"	女性の悩みごと (DV)	県東三河福祉相談センター 東三河県庁(東三河総合庁舎)2階	54-5111 (内線301)	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時(祝日を除く) 電話相談・面接相談(面接相談は要予約)
悩みごと面接相談 (対象:女性)	女性の悩みごと(面接)	男女共同参画センター "バルモ"(ライフポートとよはし内)	33-2822	毎月第2、第4金曜日 午後1時30分～3時40分(予約制) 詳細は広報とよはしに随時掲載
法律相談 (対象:女性)	女性自身やその家族の法律に 関する相談	"	"	奇数月第3金曜日 午後1時30分～3時30分(予約制) 詳細は広報とよはしに随時掲載
DV相談	DVに関する事	豊橋市DV相談窓口	33-9980	DV電話相談:毎週月～金曜日 午前9時～午後3時 DV面接相談(要予約):毎週火・水・木曜日 午前9時30分～午後3時30分 * 祝日を除く (予約受付時間は、上記DV電話相談と同じ)
ストーカー110番	ストーカー被害に 関する相談	愛知県警察本部	052-961-0888	24時間受付
性犯罪被害110番	性犯罪被害相談	愛知県警察本部	#8103 0120-67-7830	24時間受付 (フリーダイヤルは愛知県内からのみ通話可能)

相談項目	相談内容	相談場所	電話	相談日時等
------	------	------	----	-------

● 障害者(児)のことは

障害者生活相談	障害者の地域生活に関する相談	とよはし総合相談支援センター「ほっとびあ」(豊橋市総合福祉センター・あいたピア内)	56-4111 FAX 57-2595	毎週月～土曜日 午前9時～午後6時 電話相談可、面接の場合はできるだけ予約(緊急時はこの限りではありません)
"	ピアカウンセラー(障害者とその家族)による生活に関する相談	障害者福祉会館(さくらピア)	53-3153 FAX 53-3200	毎週火～土曜日 午前10時～午後5時 障害者やその家族が相談に応じています 出張相談(訪問付き添い可)、電話相談
"	障害者の地域生活に関する相談(主に身体障害)	たまも荘障害者生活支援センター	47-1050 FAX 47-1023	毎週月～金曜日 午前9時～午後6時 電話相談可(緊急時はこの限りではありません)
"	障害者の地域生活に関する相談(主に知的障害)	あかね荘障害者生活支援センター	38-9090 FAX 38-9091	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時30分 電話相談可(緊急時はこの限りではありません)
"	障害者の地域生活に関する相談(主に精神障害)	生活支援センターさざなみ	33-5606 FAX 33-7510	"
"	障害者の地域生活に関する相談(主に発達障害)	発達・就労相談支援センターFLAT(社会福祉法人岩崎学園内)	69-1323 FAX 62-7235	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時30分 予約制(電話予約可) 電話相談可(緊急時はこの限りではありません)
"	障害者の地域生活に関する相談(主に高次脳機能障害)	高次脳機能障害相談支援センター笑い太鼓	39-3011 FAX 39-3008	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時30分 電話相談可(緊急時はこの限りではありません)
"	障害者の地域生活に関する相談(主に知的障害)	相談支援センター 木(こ)もれ陽(ひ)	61-1172 FAX 61-3539	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時30分 電話相談可(緊急時はこの限りではありません)
障害児相談	発達が気になる子どもの支援、子育て相談	豊橋あゆみ学園	63-5031 FAX 39-5778	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時 予約制(電話予約可) 電話相談可
"	子どもの発達相談、障害児の暮らしの相談	発達・就労相談支援センターFLAT(社会福祉法人岩崎学園内)	69-1323 FAX 62-7235	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時30分 予約制(電話予約可) 電話相談可(緊急時はこの限りではありません)
"	発達が気になる未就学児の支援、相談	豊橋市立高山学園	61-1019 FAX 64-1309	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時 予約制(電話予約可) 電話相談可
"	子どもの発達や障害児(者)の教育についての相談	くすのき相談センター(豊橋市立くすのき特別支援学校内)	29-7660 FAX 25-1007	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時 予約制(電話予約可)
"	特別支援学校等への就学を検討している知的障害児の相談(未就学児も含む)	豊橋市立くすのき特別支援学校	"	"
"	特別支援学校等への就学を検討している肢体不自由児の相談(未就学児も含む)	愛知県立豊橋特別支援学校	61-8118 FAX 63-5783	"
障害者職業相談	障害者の職業相談・紹介	豊橋公共職業安定所	81-0376	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
"	障害者の職業相談、就業支援	愛知障害者職業センター豊橋支所	56-3861 FAX 56-3860	毎週月～金曜日 午前8時45分～午後5時 予約制(電話予約可)
"	障害者の職業相談・就業・生活支援	豊橋障害者就業・生活支援センター(社会福祉法人岩崎学園内)	69-1323 FAX 62-7283	毎週月～金曜日 午前9時～午後6時 予約制(電話予約可)
手話相談	耳の聞こえない方・聞こえにくい方の悩みごと、困りごと等の相談	愛知県東三河県民相談室 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	52-7337 FAX 52-7388	毎週月・火・木・金曜日 午前10時～午後4時 予約制

相談項目	相談内容	相談場所	電話	相談日時等
● 福祉・高齢者・介護のことは				
総合福祉相談	福祉関係の一般相談	豊橋市社会福祉協議会 (総合福祉センターあいつピア内)	54-0294	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可
"	福祉関係の一般相談 (複数機関での対応が必要な複雑・複合的な課題等)	豊橋市社会福祉協議会 福祉相談サポートセンター (総合福祉センターあいつピア内)	52-6231	"
成年後見相談	成年後見制度に関する相談	豊橋市社会福祉協議会 成年後見支援センター (総合福祉センターあいつピア内)	57-6800	"
"	成年後見制度に関する無料電話相談	公益社団法人 成年後見センター・ リーガルサポート 愛知支部	052-683-6696	毎週月～金曜日 午前10時～午後3時
高齢者生活相談	高齢者の生活上の悩み・困りごと	市役所長寿介護課	51-3134	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可
高齢者就業相談	高齢者の就労やボランティア活動	"	51-2330	"
"	高齢者の臨時的かつ短期的な就業相談	豊橋市シルバー人材センター	48-3301	"
高齢者職業相談	高齢者の職業相談・紹介	豊橋公共職業安定所	81-0376	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
介護保険相談	介護保険全般	東三河広域連合介護保険課	26-8460	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可
"	"	豊橋窓口(市役所長寿介護課)	51-3130	"
介護予防相談	介護予防に関する相談	市役所長寿介護課	51-2338	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可
認知症相談	認知症に関する相談	"	"	"
高齢者総合相談	高齢者の福祉・医療・保健・介護 保険・介護保険外等	豊橋市東部地域包括支援センター (佐藤五丁目)	64-6666	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時 保健師・社会福祉士・介護支援専門員等による相談 電話相談可 センターにお越しになる場合は、事前に各センターへ電話でご連絡ください
		赤岩荘地域包括支援センター (多米町)	66-1262	
		さわらび地域包括支援センター (牛川町)	54-3521	
		地域包括支援センターケアコープ豊橋 (平川南町)	65-8567	
		地域包括支援センター尽誠苑 (大脇町)	65-2751	
		豊橋市中央地域包括支援センター (前畑町)	54-7170	
		地域包括支援センター喜寿苑 (前芝町)	35-6770	
		地域包括支援センターコープ豊橋中央 (前田町一丁目)	53-1519	
		アースサポート豊橋駅西地域包括支援センター (八通町)	43-5211	
		地域包括支援センターベルヴェールハイツ (青竹町)	33-8110	
		地域包括支援センターふくろう(八町通三丁目)	56-0018	
		地域包括支援センター真寿苑 (幸呂町)	39-3989	
		豊橋市南部地域包括支援センター (大清水町)	25-7100	
		地域包括支援センター作楽荘 (王ヶ崎町)	48-7888	
		弥生王寿園地域包括支援センター (弥生町)	38-0508	
		福祉村地域包括支援センター (野依町)	45-5130	
		影幸地域包括支援センター (西赤沢町)	23-6014	
		幸王寿園地域包括支援センター (西幸町)	38-0300	

相談項目	相談内容	相談場所	電話	相談日時等
● 外国人のことは				
外国人相談	市政全般・日常生活で生じる問題など	市役所多文化共生・国際課	54-8205 51-2067	・ポルトガル語 毎週月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～4時 ・英語 毎週月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～5時 ・タガログ語 毎週月曜日 午前9時～正午、午後1時～3時 毎週火・水曜日 午前10時～正午、午後1時～4時 毎週木・金曜日 午後1時～午後4時 いずれも電話相談可
国際交流相談	国際交流関係全般	豊橋市国際交流協会	55-3671	毎日(平日の祝日を除く)午前9時～午後5時 電話相談可、英語、ポルトガル語、タガログ語、中国語
外国人総合相談	日常生活などの身近な相談	"	080-3635-0783 (ポルトガル語) 090-1860-0783 (英語、タガログ語、中国語 ほか)	相談員による母語対応(来会、電話可) ポルトガル語:午前9時～午後5時 英語、タガログ語、中国語:午前9時～午後5時 その他の言語及び相談員の不在時は、音声通訳機または電話通訳を介した相談可
外国人職業相談	外国人求職者に対する職業相談・紹介等	豊橋外国人職業相談センター (大国ビル2階)	57-1356	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時 (通訳は午前9時～正午、午後1時～5時で、ポルトガル語は月～金、スペイン語は月・水・木・金、英語は月～金)
外国人労働相談	労働条件等に関する事	外国人労働者相談コーナー (豊橋労働基準監督署内)	54-1192	原則 月・水・金曜日 午前9時～正午、午後1時～3時30分 電話相談可 ポルトガル語
外国人出入国・在留相談	外国人の出入国や在留に関する事務	名古屋出入国在留管理局 豊橋港出張所	32-6567	毎週月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～4時
"	外国人の出入国や在留に関する事務、在留カード	外国人在留総合インフォメーションセンター	0570-013-904	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 日本語・英語・ポルトガル語・スペイン語・中国語・韓国語・タガログ語での電話相談可

● 税金のことは				
納税相談	市税の納税方法等	市役所納税課	51-2241	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可
国税に関する相談	国税(所得税、贈与税、相続税、法人税、消費税等)	名古屋国税局 「電話相談センター」	52-6201 (自動音声案内「1」を選択)	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時(祝日除く)
県税に関する相談	県税(法人県民税・事業税、個人事業税、自動車税、不動産取得税、納税証明等)に関する事	東三河県税事務所	54-5111 (代表)	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時15分(祝日除く)
税務・経理相談	確定申告等・記帳等会計の事務(事業者対象)	豊橋商工会議所	53-7211	毎月10日(土・日・祝日の場合は翌平日) 午後1時30分～4時30分(受付4時まで) 電話相談否
税理士による無料相談会	税金について一般的な相談	東海税理士会豊橋支部 (商工会議所6階)	55-0266	毎週土曜日午前10時～正午 要予約

● 金融のことは				
暮らしの資金相談	暮らしの生活資金問題	豊橋市社会福祉協議会 (総合福祉センターあいてピア内)	54-0294	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可
金融相談	中小企業者に対する運転・設備資金の融資	市役所商工業振興課	51-2431	"
"	勤労者に対する教育・災害資金貸付の利子補助	"	51-2437	"
"	中小企業の設備・運転資金(事業者対象)	豊橋商工会議所	53-7211	毎週月～金曜日(祝日除く) 午前9時～午後5時30分 電話相談可
"	"	"	"	毎月10日(土・日・祝日の場合は翌平日) 午後1時30分～4時30分(受付4時まで) *事前予約制(事前予約がなければ開催しません)
"	事業資金・創業資金・教育資金等の融資	日本政策金融公庫 豊橋支店	52-3191	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時 電話相談可
"	事業資金・創業資金に関する信用保証	愛知県信用保証協会 東三河支店	57-5611	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時 電話相談可
金融ほっとライン(東海)	預貯金、融資、保険、貸金、投資商品など金融サービスに関する質問・相談・情報提供	東海財務局	052-951-9620	毎週月～金曜日(祝日を除く) 午前9時～正午、午後1時～5時 電話相談可

● 不動産のことは				
農地相談	農地の諸問題	豊橋市農業委員会(市役所内)	51-2950	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可
登記手続案内	登記申請に関する一般的な手続案内	名古屋法務局豊橋支局	54-9278	毎週月～金曜日 午前9時～正午、午後1時～午後4時 (予約制・電話予約可) 予約受付 毎週月～金曜日午前8時30分～午後5時15分 (会社の登記手続案内は、火・木曜日のみ)
登記相談	不動産・会社の登記	愛知県司法書士会 東三河総合相談センター	54-5665	毎週水曜日 午後1時～4時(予約制・無料) 電話予約受付 毎週月～金曜日 午前10時～午後3時 ネット予約 愛知県司法書士会HP 365日24時間受付 電話相談否
"	"	愛知県司法書士会 登記・相続電話無料相談	050-3533-3707	毎週月～金曜日 午前10時～午後1時 司法書士による電話無料相談
不動産鑑定相談	不動産鑑定・評価等土地利用に関する相談(事業者対象)	豊橋商工会議所	53-7211	毎月10日(土・日・祝日の場合は翌平日) 午後1時30分～4時30分(受付4時まで) 電話相談否 *事前予約制(事前予約がなければ開催しません)
宅地建物取引士による不動産相談	不動産の売買、賃借に関する事、空き家の活用など	相談室 (市役所安全生活課内)	51-2304	毎月第1・3月曜日 予約制(電話予約可) 電話相談否 予約は希望日の2週間前から(祝日の場合はその前日)

相談項目	相談内容	相談場所	電話	相談日時等
● 住まいのことは				
市営住宅に関する相談	市営住宅の入退去、施設の維持管理に関する事	豊橋市営住宅管理センター	57-1006	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後7時(祝日除く) 電話相談可
県営住宅に関する相談	県営住宅の入退去、施設の維持管理に関する事	愛知県住宅供給公社 三河住宅管理事務所 東三河支所	53-5616	毎週月～金曜日 午前8時45分～午後5時(祝日除く) 電話相談可
住宅・建築相談	建築全般(現住居の不具合・増改築・耐震など)、測量・登記	市役所建築指導課	51-2588	原則 毎週水曜日 午後1時30分～4時 ただし、測量・登記相談は月1回 予約制(電話予約可) 電話相談否
"	一級建築士による一般的な住宅相談	(一財)愛知県建築住宅センター 業務課	052-264-4040	毎月第1・3・4火曜日 午前10時～正午、午後1時～4時 予約制(電話予約可) 電話相談可
住宅・耐震相談	住宅の耐震相談・改修補助に関する事	市役所建築物安全推進課	51-2579	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可
空家の相談	管理が不適切な空家に関する事	"	51-2561	"
"	空家の利活用に関する事	"	"	"

● 事業のことは				
特許相談	知的財産権(特許・商標・意匠・工業所有権他)の登録等手続、諸問題などの相談(事業者対象)	豊橋商工会議所	53-7211	毎月10日(土・日・祝日の場合は翌平日) 午後1時30分～4時30分(受付4時まで) 電話相談否
企業診断相談	企業の内容の分析・調査等	"	"	相談日時は個々に決定 予約制(電話予約可) 電話相談否

● 労働・職業のことは				
労働相談	職場での悩みごと・困りごと等の相談	愛知県東三河県民相談室 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	55-6010 (産業労働課)	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時30分 電話相談可
"	労働条件等に関する事	豊橋労働基準監督署		毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可
"	安全衛生等に関する事	"	54-1193	" "
"	労災保険に関する事	"	54-1194	" "
"	総合労働相談	豊橋総合労働相談コーナー (労働基準監督署内)	81-0390	" 午前9時30分～午後5時
職業相談	職業に関する相談・紹介	豊橋公共職業安定所	52-7193	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
"	職業相談、就業支援(生活保護受給者・生活困窮者及び児童扶養手当受給者対象)	豊橋市就労サポートコーナー (生活福祉課内)	21-5602	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時 予約制(生活福祉課または子育て支援課の窓口を通して予約)
職業相談	就職支援(豊橋市民病院入院中・通院中の患者対象)	豊橋市民病院 患者総合支援センター	33-6111(代) 内線1418	毎週木曜日(長期療養者就職支援事業) 午前11時～16時 予約制1日4名(空きがあれば当日相談受付可)電話相談否
内職相談	内職の相談・あっせん(公財)愛知県労働協会	愛知県東三河県民相談室 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	52-7337	毎週火曜日 午前10時～正午、午後1時～3時 電話相談可(電話によるあっせんは行わない)
福祉の仕事相談	福祉の仕事や資格についての相談	豊橋市社会福祉協議会 (総合福祉センターあいてピア内)	52-1111	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可
保育の仕事相談	保育の仕事や資格取得についての相談	保育士・保育所支援窓口(保育課内)	51-2365	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可
若者サポートステーション	若者の職業的自立の支援	青少年センター内	48-7808	毎週火～土曜日 午前10時～午後5時 電話相談可
雇用・労務	労働関係全般に関する相談(事業者対象)	豊橋商工会議所	53-7211	毎月10日(土・日・祝日の場合は翌平日) 午後1時30分～4時30分 予約制(電話予約可) 電話相談否
勤労者のための相談	勤労(解雇等)、生活(相続等)、金融(多重債務等)に関する事	東三河勤労者福祉サービスセンター (東海労働金庫豊橋支店2階)	64-7777	毎週月～金曜日 午前10時～正午、午後1時～4時

● 市民活動、ボランティアのことは				
市民活動相談	市民活動、市民協働に関する事	市民活動プラザ"オレンジプラザ"(カリオンビル内)	56-5160	月曜日を除く毎日 午前9時～午後9時
"	"	市役所市民協働推進課	51-2483	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
ボランティア相談	ボランティア活動に関する事	豊橋市社会福祉協議会 ボランティアセンター	52-1111	毎週火～日曜日 午前8時30分～午後9時
"	"	豊橋市国際交流協会	55-3671	毎日(平日の祝日を除く) 午前9時～午後5時
"	"	豊橋善意銀行	52-7893	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時
"	"	市民活動プラザ"オレンジプラザ"(カリオンビル内)	56-5160	月曜日を除く毎日 午前9時～午後9時
寄付金品	寄付全般	豊橋善意銀行	52-7893	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時

相談項目	相談内容	相談場所	電話	相談日時等
● 生き物のことは				
ペット(犬・猫等)の相談	ペット(犬・猫等)に関すること(死体の処理・火葬は除く)	保健所・保健センター生活衛生課	39-9127	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
"	死亡した場合の処理相談	東部環境センター(飯村町)	61-4136	毎週月～金曜日 午前8時15分～午後5時
"	"	西部環境センター(神野新田町)	32-9231	"
"	"	南部環境センター(東七根町)	48-6693	"
"	火葬の相談	豊橋市斎場	61-2032	毎日(友引を除く) お問合せ時間 午前8時45分～午後5時
有害生物防除相談	有害生物防除に関すること	(公社)愛知県ベストコントロール協会	48-6100 (東三河ブロック代表電話)	お問い合わせ時間 毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時30分(祝日除く)

● その他のことは				
人権相談	人権に関する相談	名古屋法務局豊橋支局	0570-003-110	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 電話相談可
LGBT等性的少数者のための面接相談	LGBT等性的少数者に関する相談(面接)	豊橋市LGBT等性的少数者相談窓口	51-2188	毎週月～日曜日 午前10時～午後8時 電話相談否 予約制(電話予約可) 予約受付:毎週月～金曜日午前8時30分～午後5時15分
農家(農事)相談	農家の悩みごと・困りごと	豊橋市農業委員会(市役所内)	51-2950	予約制 (前日までに予約が無ければ開催しません)
食品衛生・食品表示相談	食品衛生・食品表示(衛生事項に関すること)(栄養成分表示に関すること)	保健所・保健センター生活衛生課 " 健康増進課	39-9124 39-9141	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 " "
スポーツなんでも相談	スポーツ行事、教室指導者派遣などに関する相談	豊橋市スポーツ協会(岩田運動公園内)	63-3031	月曜日(祝日の場合は翌平日)を除く毎日 午前9時～午後5時 電話相談可
暴力関係相談	暴力(団)に関する問題	暴力相談ホットライン(豊橋警察署内)	54-8930	毎週月～金曜日 午前8時45分～午後5時30分 電話相談可
"	"	暴力相談センター	052-951-7700	24時間受付
"	"	(公財)暴力追放愛知県民会議	052-883-3110	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時 無料法律相談 午後1時30分～4時(予約制) 暴力団に関すること

● 主な相談場所の住所・電話番号等

【豊橋市保健所・保健センター「ほいっぷ」】

中野町字中原100 (代表) ☎39-9111 豊鉄バス中浜大崎線「ほいっぷ前」下車

【豊橋市子ども発達センター】

中野町字中原100 (代表) ☎39-9200 豊鉄バス中浜大崎線「ほいっぷ前」下車

【豊橋市子ども若者総合相談支援センター「ココエール」】

松葉町3丁目1 ☎54-7830 子ども未来館ここにご隣

【豊橋市立高山学園】

多米町字野中152 ☎61-1019 FAX64-1309

【豊橋ひかり乳児院】

高師町字北原1-104 ☎62-0019 豊鉄バス「西口」下車 徒歩3分

【豊橋あゆみ学園】

高師町字北原1-104 ☎63-5031 豊鉄バス「西口」下車

【豊橋市立くすのき特別支援学校】

野依町字上ノ山3-2 ☎29-7660 豊鉄バス三本木線「くすのき特別支援学校」下車

【豊橋特別支援学校】

西口町字西ノ口25-10 ☎61-8118 豊鉄バス西口線「西口」下車 徒歩8分

【豊橋雙学校】

草間町字平東100 ☎45-2049 FAX47-7545

(1) 豊鉄バス1番のりば 中浜大崎線「ユタカ自動車学校」下車 徒歩5分

【愛知障害者職業センター豊橋支所】

駅前大通1-27 (MUS豊橋ビル6階) ☎56-3861 豊橋駅東口より徒歩5分

●主な相談場所の住所・電話番号等（つづき）

【豊橋市シルバー人材センター】

牟呂町字東里42-2 ☎48-3301 豊鉄バス牟呂循環線「西部団地」下車 徒歩3分

【総合福祉センターあイトピア】

前畑町115 ☎57-2601 市電前畑電停または東田坂上電停下車 徒歩5分

【つつじが丘地域福祉センター】

佐藤五丁目22-16 ☎64-4510 豊鉄バス西口線（オノ神経由）「佐藤西」下車 徒歩5分

【大清水地域福祉センター】

大清水町字大清水546 ☎25-6141 渥美線「大清水駅」下車 徒歩7分

【牟呂地域福祉センター】

牟呂町字内田22-2 ☎31-8885 豊鉄バス豊橋市民病院線「高洲南バス停」下車 徒歩10分

【豊橋市民センター（カリオンビル）】

松葉町二丁目63 ☎56-5141 豊橋駅より徒歩5分

【豊橋市青少年センター】

牟呂町字東里26 ☎46-8925 豊鉄バス牟呂循環線「西部団地」下車徒歩2分

【豊橋市男女共同参画センター（パルモ）】

神野ふ頭町3-22（ライフポートとよはし内） ☎33-2822 豊鉄バス神野ふ頭線「ライフポート」下車

【愛知県弁護士会東三河支部】

大岡町83 ☎56-4623 名古屋地方裁判所豊橋支部北

【名古屋地方裁判所豊橋支部 豊橋簡易裁判所】

大岡町110 ☎52-3142

【名古屋家庭裁判所豊橋支部】

大岡町110 ☎52-3212

【愛知県司法書士会 東三河総合相談センター】

前田南町一丁目1-1タワーレジデンスHADA204 愛知県司法書士会東三河支部事務所内

☎54-5665 合同庁舎 斜向かい

【愛知県行政書士会東三支部】

前田南町一丁目3-9 1階東側 ☎53-1963

【豊橋公証人合同役場】

駅前大通二丁目81番地 emCAMPUS EAST 4階 ☎52-2312

【豊橋年金事務所】

菰口町3-96 ☎33-4111 豊鉄バス市民病院行き「菰口南停留所」下車 徒歩5分

【豊橋公共職業安定所】

大岡町111 豊橋地方合同庁舎内 ☎52-7191(代)

【豊橋税務署】

大岡町111 豊橋地方合同庁舎内 ☎52-6201(代)

【名古屋法務局豊橋支局】

大岡町111 豊橋地方合同庁舎内 ☎54-9278(代)

【豊橋商工会議所】

花田町字石塚42-1 ☎53-7211 豊橋駅東口から大橋通りを北へ徒歩約5分

【愛知県信用保証協会東三河支店】

大橋通二丁目125 ☎57-5611

【豊橋市国際交流協会】

駅前大通二丁目81番地 emCAMPUS EAST 2階 ☎55-3671

【名古屋出入国在留管理局豊橋港出張所】

神野ふ頭町3-11 豊橋港湾合同庁舎 ☎32-6567

